

รายงานผลการประเมินผู้บริหาร ประจำปีงบประมาณ 2554
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

หลักการและเหตุผล

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เป็นหน่วยงานหลักที่ดำเนินงานด้านการให้บริการทางวิชาการแก่นิสิตนักศึกษา คณาจารย์ รวมทั้งบุคคลภายนอกผู้มาติดต่องาน รวมทั้งการจัดการเรียนการสอน จากการดำเนินงานตลอดปีงบประมาณ 2554 ที่ผ่านมา ภายใต้การกำกับดูแล และบริหารงาน ของคณะผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งจากสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ซึ่งปัจจัยที่ช่วยสนับสนุนให้หน่วยงานมีความเจริญก้าวหน้า คณะผู้บริหารต้องมีวิสัยทัศน์ เป็นผู้นำที่ดี มีหลักธรรมาภิบาล รับผิดชอบต่อสังคม รักความก้าวหน้า เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารงาน รวมทั้งมีความสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว และกำกับดูแล ติดตาม ผลการดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนให้เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้อง

ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปในทิศทางที่ดีและสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้จัดให้มีการประเมินการดำเนินงานของคณะผู้บริหาร จากบุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาและ/หรือ ปรับปรุงการบริหารงานให้เป็นไปในทิศทางที่ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปในทิศทางที่ถูกต้อง เหมาะสมตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
2. เพื่อการปรับปรุง พัฒนาหน่วยงานให้มีความเจริญก้าวหน้า
3. เพื่อส่งเสริมความสามัคคีให้เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน
4. เพื่อให้เกิดความร่วมมือ ร่วมใจ ระหว่างคณะผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน
5. เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการดำเนินงาน

ระยะเวลาการประเมิน

ดำเนินการประเมินผู้บริหารทุกปีงบประมาณ ปีละ 1 ครั้ง

เป้าหมาย

1. การบริหารงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส ตรวจสอบได้
2. หน่วยงานเกิดการพัฒนาทั้งองค์กร ทั้งระบบงาน และบุคลากร
3. เกิดความสามัคคี และมีสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามไปยังบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในช่วงระหว่างเดือนพฤศจิกายน – เดือนธันวาคม 2554

การวิเคราะห์ข้อมูล

ทำโดยการหาค่าเฉลี่ย (X) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าร้อยละ

เป้าหมาย

1 เป้าหมายเชิงปริมาณ

เก็บแบบสอบถามจากประชากรกลุ่มเป้าหมายที่มารับบริการในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ดังนี้

จำนวนบุคลากรผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มงานดังนี้	
กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ	จำนวน 4 คน
กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ	จำนวน 5 คน
กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล	จำนวน 10 คน
สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย	จำนวน 4 คน
รวมจำนวนทั้งสิ้น	23 คน

2 เป้าหมายเชิงคุณภาพ

มีการพัฒนานโยบายการบริหารงานของคณะผู้บริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนให้ เป็นไปในทิศทางที่ดียิ่งขึ้น เหมาะสมกับสถานการณ์ และแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดจากการดำเนินงานได้อย่าง มีประสิทธิภาพ

เกณฑ์ในการแปลผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย(X)
มากที่สุด	4.51 – 5.00
มาก	3.51 – 4.50
ปานกลาง	2.51 – 3.50
น้อย	1.51 – 2.50
น้อยที่สุด	1.00 – 1.50

ผลสำรวจทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีงบประมาณ 2554 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 21 ราย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป		
เพศ		
ชาย	4	19.00
หญิง	17	81.00
อายุ		
21 – 30 ปี	3	14.3
31 – 40 ปี	13	61.9
41 – 50 ปี	3	14.3
51 ปีขึ้นไป	2	9.5
คุณวุฒิทางการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	9.5
ปริญญาตรี	16	76.2
ปริญญาโท	3	14.3
ปริญญาเอก	-	-
ตำแหน่งงาน		
หัวหน้าสำนักงาน / หัวหน้ากลุ่มงาน	1	4.8
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	11	52.4
นักวิชาการศึกษา	7	33.3
เจ้าหน้าที่พิมพ์ดีด	2	9.5
รวม	21	100.00

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตารางที่ 2.1 ด้านลักษณะภาวะผู้นำ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					X	Std.
	5	4	3	2	1		
ลักษณะภาวะผู้นำ							
1. แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ	71.40	28.60	-	-	-	4.71	0.46
2. มีคุณธรรมและจริยธรรม	61.90	33.30	4.80	-	-	4.57	0.59
3. ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย	57.10	38.10	4.80	-	-	4.52	0.60
4. รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ	47.60	38.10	14.30	-	-	4.33	0.73
5. ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	47.60	47.60	4.80	-	-	4.43	0.59
6. ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์	42.90	47.60	9.50	-	-	4.33	0.65
7. รับฟังปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหาของหน่วยงาน	47.60	47.60	4.80	-	-	4.43	0.59
ความพึงพอใจในภาพรวม	53.73	40.13	6.14			4.47	0.59

จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อลักษณะการเป็นผู้นำ ของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจกับลักษณะภาวะผู้นำของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ ทั้งในด้านการปฏิบัติตนตามหลักธรรมาภิบาล และจรรยาบรรณของผู้บริหาร อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.73 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.47 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.2 ด้านการพัฒนาองค์กร

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การพัฒนาองค์กร							
1. มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน	47.60	42.90	9.50	-	-	4.38	0.66
2. ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร	66.70	33.30	-	-	-	4.67	0.48
3. สนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ	52.40	42.90	4.80	-	-	4.48	0.60
4. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	38.10	52.40	9.50	-	-	4.29	0.64

ตอนที่ 2.2 ด้านการพัฒนาองค์กร(ต่อ)

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
5. บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	28.60	66.70	4.80	-	-	4.24	0.53
6. นำนโยบายของสำนักฯไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	42.90	52.40	4.80	-	-	4.38	0.59
7. บริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ	33.30	52.40	14.30	-	-	4.19	0.68
8. กำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด	33.30	61.90	4.80	-	-	4.29	0.56
9. นำผลการประเมินมาทบทวนนโยบาย ปรับปรุงและพัฒนาองค์กร	42.90	52.40	4.80	-	-	4.38	0.59
ความพึงพอใจในภาพรวม	42.90	51.70	5.40	-	-	4.37	0.59

การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ด้านการพัฒนาองค์กร โดยในภาพรวมพบว่า บุคลากร มีความพึงพอใจในการส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 66.70 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.67 รองลงมาเป็นการสนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ คิดเป็นร้อยละ 52.40 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.48 รวมถึงการน่านโยบายไปสู่การปฏิบัติ และการนำผลการประเมินมาทบทวนนโยบาย และการพัฒนาองค์กร คิดเป็นร้อยละ 42.90 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.38 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.3 ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม							
1 มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่	52.40	47.60	-	-	-	4.52	0.51
2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน	47.60	38.10	14.30	-	-	4.33	0.73
3 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน	42.90	47.60	9.50	-	-	4.33	0.65
4 เปิดเผยข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กฎระเบียบ	52.40	38.10	9.50	-	-	4.43	0.67
5 มีวิสัยทัศน์โดยมองการสร้างโอกาสให้แก่องค์กร	42.90	57.10	-	-	-	4.43	0.50
6 ส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี	52.40	42.90	4.80	-	-	4.48	0.60
ความพึงพอใจในภาพรวม	45.43	45.23	9.52	-	-	4.42	0.61

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม ในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจในการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม ครอบคลุมทุกประเด็น เช่น การมีความรับผิดชอบในหน้าที่ การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน มีวิสัยทัศน์ร่วมทั้งมีความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.43 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.42 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.4 ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
มนุษยสัมพันธ์							
1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับ	66.70	33.30	-	-	-	4.67	0.48
2 ยอมรับความคิดเห็นของบุคลากร	52.40	38.10	9.50	-	-	4.43	0.67
3 เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้	61.90	28.60	9.50	-	-	4.52	0.68
ความพึงพอใจในภาพรวม	57.33	33.33	9.5	-	-	4.54	0.61

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ เป็นที่ยอมรับของบุคลากร และเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้ ในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.33 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.54 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.5 ด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
ความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ							
1 ใช้วิธีการสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	57.10	33.30	9.50	-	-	4.48	0.68
2 มีความสามารถในการจูงใจ	52.40	38.10	9.50	-	-	4.43	0.67
3 สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่างๆ	57.10	38.10	9.50	-	-	4.52	0.60
ความพึงพอใจในภาพรวม	54.53	36.50	9.50	-	-	4.47	0.65

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่างๆ ในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.53 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.47 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.6 ด้านศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
ศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา							
1 เป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต	61.90	28.60	9.50	-	-	4.52	0.68
2 เสริมแรงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางาน	57.10	42.90	-	-	-	4.57	0.50
3 การพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	47.60	52.40	-	-	-	4.48	0.51
4 รักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร	57.10	42.90	-	-	-	4.57	0.50
ความพึงพอใจในภาพรวม	55.92	34.58	9.5	-	-	4.54	0.55

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา ในเรื่องการเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต การสร้างแรงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางาน และมีการพัฒนาเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงการรักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.92 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.54 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.7 การจัดระบบ กลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การจัดระบบ/กลไก การบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ							
1 มอบหมายงาน ได้ตรงกับความสามารถของบุคลากร	47.60	38.10	14.30	-	-	4.33	0.73
2 จัดทำระบบ บริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ	38.10	52.40	9.50	-	-	4.29	0.64
3 ติดตามผลและประเมินผลการบริหารจัดการ	38.10	52.40	9.50	-	-	4.29	0.64
4 นำระบบการประกันคุณภาพมาใช้ในการจัดการองค์กร	42.90	52.40	4.80	-	-	4.38	0.59
5 นำผลการประเมินมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	42.90	47.60	9.50	-	-	4.33	0.65
ความพึงพอใจในภาพรวม	41.92	48.58	9.50	-	-	4.32	0.65

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านการจัดระบบและกลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในเรื่องการมอบหมายงานตรงกับความสามารถของบุคลากร การจัดระบบบริหารจัดการ ด้วยการนำระบบประกันคุณภาพมาใช้ รวมถึงการติดตาม ประเมินผลการบริหารงานต่าง ๆ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 48.58 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.32 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 2.8 ด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การมีส่วนร่วมในองค์กร							
1.เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์	57.10	33.30	9.50	-	-	4.48	0.68
2.เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติราชการ	52.40	38.10	9.50	-	-	4.43	0.67
3.เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหาร	52.40	38.10	9.50	-	-	4.43	0.67
ความพึงพอใจในภาพรวม	53.96	36.50	9.50	-	-	4.45	0.67

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านการเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานต่าง ๆ รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหารงานของผู้บริหาร ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.96 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4. จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กลุ่มงานบริหารสำนักงานฯ

ตอนที่ 3.1 ด้านลักษณะภาวะผู้นำ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
ลักษณะภาวะผู้นำ							
1 แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ	38.10	57.10	4.80	-	-	4.33	0.57
2 มีคุณธรรมและจริยธรรม	52.40	42.90	4.80	-	-	4.48	0.60
3 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับวิทยาลัย	42.90	57.10	-	-	-	4.43	0.50
4 รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ	47.60	52.40	-	-	-	4.48	0.51
5 ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	52.40	47.60	-	-	-	4.52	0.51
6 ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์	47.60	42.90	9.50	-	-	4.38	0.66
7 รับฟังปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหของหน่วยงาน	42.90	52.40	4.80	-	-	4.38	0.59
ความพึงพอใจในภาพรวม	46.27	50.33	3.40	-	-	4.42	0.56

จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อลักษณะการเป็นผู้นำ ของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายบริหาร โดยภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจกับลักษณะภาวะผู้นำของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ ฝ่ายบริหาร ทั้งในด้านการปฏิบัติตนตามหลักธรรมาภิบาล และจรรยาบรรณของผู้บริหาร อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50.33 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.42 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3.2 ด้านการพัฒนางองค์กร

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การพัฒนางองค์กร							
1 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน	42.90	52.40	4.80	-	-	4.38	0.59
2 ส่งเสริมการพัฒนางบุคลากร	57.10	38.10	4.80	-	-	4.52	0.60
3 สนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ	38.10	57.10	4.80	-	-	4.33	0.57
4 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	38.10	47.60	14.30	-	-	4.24	0.70
5 บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	33.30	61.90	4.80	-	-	4.29	0.56
6 นำนโยบายของสำนักฯไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	38.10	47.60	14.30	-	-	4.24	0.70
7 บริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ	33.30	66.70	-	-	-	4.33	0.48
8 กำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด	33.30	57.10	9.50	-	-	4.24	0.62
9 นำผลการประเมินมาทบทวนนโยบายปรับปรุงและพัฒนางองค์กร	42.90	52.40	4.80	-	-	4.38	0.59
ความพึงพอใจในภาพรวม	39.37	53.40	7.72	-	-	4.33	0.60

การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายบริหาร ด้านการพัฒนางองค์กร ทั้งในด้านการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารงานอย่างชัดเจน การส่งเสริมให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ โดยในภาพรวมพบว่าบุคลากร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากคิดเป็นร้อยละ 53.40 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.33 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3.3 ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม							
1 มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่	47.60	47.60	4.80	-	-	4.43	0.58
2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน	42.90	42.90	14.30	-	-	4.29	0.71
3 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน	28.60	66.70	4.80	-	-	4.24	0.53
4 เปิดเผยข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กฎระเบียบ	38.10	57.10	4.80	-	-	4.33	0.57
5 มีวิสัยทัศน์โดยมองการสร้างโอกาสให้แก่องค์กร	42.90	52.40	4.80	-	-	4.38	0.59
6 ส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี	38.10	61.90	-	-	-	4.38	0.49
ความพึงพอใจในภาพรวม	35.70	57.60	6.70	-	-	4.34	0.58

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายบริหาร ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจในการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรมครอบคลุมทุกประเด็น เช่น การมีความรับผิดชอบในหน้าที่ การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน มีวิสัยทัศน์ รวมทั้งมีความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 57.60 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.34 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3.4 ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
มนุษยสัมพันธ์							
1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับ	52.40	42.90	4.80	-	-	4.48	0.60
2 ยอมรับความคิดเห็นของบุคลากร	52.40	42.90	4.80	-	-	4.48	0.60
3 เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้	47.60	52.40		-	-	4.48	0.51
ความพึงพอใจในภาพรวม	50.80	46.00	3.2			4.48	0.57

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายบริหาร ในด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ เป็นที่ยอมรับของบุคลากรและเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้ ในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.80 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.48 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3.5 ด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
ความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ							
1 ใช้วิธีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	42.90	52.40	4.80	-	-	4.38	0.59
2 มีความสามารถในการจูงใจ	33.30	61.90	4.80	-	-	4.29	0.56
3 สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่างๆ	38.10	57.10	4.80	-	-	4.33	0.57
ความพึงพอใจในภาพรวม	38.10	57.10	4.80	-	-	4.33	0.57

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายบริหาร ในด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่าง ๆ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 57.10 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.33 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3.6 ด้านศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
6. ศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา							
1 เป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต	42.90	52.40	4.80	-	-	4.38	0.59
2 เสริมแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางาน	33.30	66.70	-	-	-	4.33	0.48
3 การพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	42.90	52.40	4.80	-	-	4.38	0.59
4 รักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร	33.30	66.70	-	-	-	4.33	0.48
ความพึงพอใจในภาพรวม	38.10	59.50	2.4	-	-	4.35	0.53

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายบริหาร ในด้านศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา ในเรื่องการเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต การสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางาน และมีการพัฒนาเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงการรักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 59.50 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.35 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3.7 การจักระบบ กลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การจักระบบ/กลไก การบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ							
1 มอบหมายงาน ได้ตรงกับความสามารถของบุคลากร	42.90	52.40	4.80	-	-	4.38	0.59
2 จัดทำระบบ บริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ	33.30	61.90	4.80	-	-	4.29	0.56
3 ติดตามผลและประเมินผลการบริหารจัดการ	38.10	61.90		-	-	4.38	0.49
4 นำระบบการประกันคุณภาพมาใช้บริหารจัดการองค์กร	33.30	66.70		-	-	4.33	0.48
5 นำผลการประเมินมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	38.10	57.10	4.80	-	-	4.33	0.57
ความพึงพอใจในภาพรวม	37.12	60.00	2.88	-	-	4.34	0.54

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านการจักระบบและกลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในเรื่องการมอบหมายงานตรงกับความสามารถของบุคลากร การจักระบบบริหารจัดการ ด้วยการนำระบบประกันคุณภาพมาใช้ รวมถึงการติดตาม ประเมินผลการบริหารงานต่าง ๆ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60.00 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.34 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 3.8 ด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การมีส่วนร่วมในองค์กร							
1 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์	42.90	52.40	4.80	-	-	4.38	0.59
2 .เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติราชการ	33.30	61.90	4.80	-	-	4.29	0.56
3 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหาร	38.10	52.40	9.50	-	-	4.29	0.64
ความพึงพอใจในภาพรวม	38.10	55.56	3.36	-	-	4.32	0.60

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในด้านการเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานต่าง ๆ รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหารงานของผู้บริหาร ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 55.56 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.32 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของ
รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ

ตอนที่ 4.1 ด้านลักษณะภาวะผู้นำ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
ลักษณะภาวะผู้นำ							
1 แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ	38.10	57.10	4.80	-	-	4.62	0.49
2 มีคุณธรรมและจริยธรรม	52.40	42.90	4.80	-	-	4.43	0.59
3 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตาม ข้อบังคับวิทยาลัย	42.90	57.10	-	-	-	4.52	0.68
4 รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงาน ที่ปฏิบัติ	47.60	52.40	-	-	-	4.57	0.59
5 ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	52.40	47.60	-	-	-	4.48	0.60
6 ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์	47.60	42.90	9.50	-	-	4.33	0.65
7 รับฟังปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหของ หน่วยงาน	42.90	52.40	4.80	-	-	4.43	0.59
ความพึงพอใจในภาพรวม	46.27	50.34	3.40	-	-	4.48	0.59

จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อลักษณะการเป็นผู้นำ ของรองผู้อำนวยการสำนัก
ส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายส่งเสริมวิชาการ โดยภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจกับ
ลักษณะภาวะผู้นำของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ ฝ่ายบริหาร ทั้งในด้านการปฏิบัติตนตามหลัก
ธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณของผู้บริหาร อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50.34 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.48
จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 4.2 ด้านการพัฒนาองค์กร

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การพัฒนาองค์กร							
1 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการ บริหารจัดการอย่างชัดเจน	42.90	52.40	4.80	-	-	4.48	0.68
2 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร	57.10	38.10	4.80	-	-	4.48	0.60
3 สนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ ในการบริหารจัดการ	38.10	57.10	4.80	-	-	4.52	0.60
4 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	38.10	67.60	14.30	-	-	4.38	0.59

ตอนที่ 4.2 ด้านการพัฒนาองค์กร (ต่อ)

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
5 บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	33.30	61.90	4.80	-	-	4.57	0.50
6 นำนโยบายของสำนักฯไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	38.10	47.60	14.30	-	-	4.38	0.59
7 บริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ	33.30	66.70	-	-	-	4.43	0.59
8 กำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด	33.30	57.10	9.50	-	-	4.43	0.67
9 นำผลการประเมินมาทบทวนนโยบายปรับปรุงและพัฒนาองค์กร	42.90	52.40	4.80	-	-	4.38	0.59
ความพึงพอใจในภาพรวม	39.67	55.65	6.90	--	-	4.45	0.60

การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายส่งเสริมวิชาการ ด้านการพัฒนาองค์กร ทั้งในด้านการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารงานอย่างชัดเจน การส่งเสริมให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ โดยในภาพรวมพบว่าบุคลากร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากคิดเป็นร้อยละ 55.65 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.45 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 4.3 ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม							
1 มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่	47.60	47.60	4.80	-	-	4.38	0.66
2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน	42.90	42.90	14.30	-	-	4.43	0.59
3 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน	28.60	66.70	4.80	-	-	4.48	0.60
4 เปิดเผยข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กฎระเบียบ	38.10	57.10	4.80	-	-	4.43	0.59
5 มีวิสัยทัศน์โดยมองการสร้างโอกาสให้แก่องค์กร	42.90	52.40	4.80	-	-	4.52	0.60
6 ส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี	38.10	61.90	-	-	-	4.48	0.60
ความพึงพอใจในภาพรวม	39.70	54.76	5.58	-	-	4.45	0.60

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายส่งเสริมวิชาการ ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจในการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม ครอบคลุมทุกประเด็น เช่น การมีความรับผิดชอบในหน้าที่ การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน มีวิสัยทัศน์ รวมทั้งมีความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 54.76 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.45 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 4.4 ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
มนุษยสัมพันธ์							
1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับ	52.40	42.90	4.80	-	-	4.52	0.60
2 ยอมรับความคิดเห็นของบุคลากร	52.40	42.90	4.80	-	-	4.52	0.51
3 เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้	47.60	52.40	-	-	-	4.48	0.68
ความพึงพอใจในภาพรวม	50.80	46.00	3.2	-	-	4.50	0.59

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายบริหาร ในด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ เป็นที่ยอมรับของบุคลากรและเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้ ในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.80 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.50 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 4.5 ด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
ความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ							
1 ใช้วิธีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	42.90	52.40	4.80	-	-	4.57	0.50
2 มีความสามารถในการจูงใจ	33.30	61.90	4.80	-	-	4.38	0.66
3 สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่างๆ	38.10	57.10	4.80	-	-	4.43	0.59
ความพึงพอใจในภาพรวม	38.10	57.31	4.80	-	-	4.46	0.58

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายส่งเสริมวิชาการ ในด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่าง ๆ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 57.31 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.46 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 4.6 ด้านศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
ศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา							
1 เป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต	42.90	52.40	4.80	-	-	4.38	0.59
2 เสริมแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางาน	33.30	66.70	-	-	-	4.33	0.65
3 การพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	42.90	52.40	4.80	-	-	4.38	0.59
4 รักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร	33.30	66.70	-	-	-	4.29	0.64
ความพึงพอใจในภาพรวม	38.10	59.50	2.40	-	-	4.34	0.62

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายส่งเสริมวิชาการ ในด้านศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา ในเรื่องการเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต การสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางาน และมีการพัฒนาเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงการรักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร ในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 59.50 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.34 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 4.7 การจัดระบบ กลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การจัดระบบ/กลไก การบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ							
1 มอบหมายงานได้ตรงกับความสามารถของบุคลากร	42.90	52.40	4.80	-	-	4.38	0.59
2 จัดทำระบบ บริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ	33.30	61.90	4.80	-	-	4.38	0.59
3 ติดตามผลและประเมินผลการบริหารจัดการ	38.10	61.90	-	-	-	4.43	0.59
4 นำระบบการประกันคุณภาพมาใช้บริหารจัดการองค์กร	33.30	66.70	-	-	-	4.43	0.59
5 นำผลการประเมินมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	38.10	57.10	4.80	-	-	4.38	0.66
ความพึงพอใจในภาพรวม	37.12	60.00	2.88	-	-	4.40	0.60

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ฝ่ายส่งเสริมวิชาการในด้านการจัดระบบและกลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในเรื่องการมอบหมายงานตรงกับความสามารถของบุคลากร การจัดระบบบริหารจัดการด้วยการนำระบบประกันคุณภาพมาใช้ รวมถึงการติดตาม ประเมินผลการบริหารงานต่าง ๆ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60.00 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.40 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 4.8 ด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การมีส่วนร่วมในองค์กร							
1 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์	42.90	52.40	4.80	-	-	4.57	0.50
2 .เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติราชการ	33.30	61.90	4.80	-	-	4.38	0.66
3 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหาร	38.10	52.40	9.50	-	-	4.48	0.51
ความพึงพอใจในภาพรวม	38.10	55.55	6.35	-	-	4.47	0.54

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายส่งเสริมวิชาการ ในด้านการเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานต่าง ๆ รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหารงานของผู้บริหาร ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 55.55 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.47 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

ตอนที่ 5.1 ด้านลักษณะภาวะผู้นำ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
ลักษณะภาวะผู้นำ							
1 แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ	28.60	66.70	4.80	-	-	4.05	0.53
2 มีคุณธรรมและจริยธรรม	28.60	71.40	-	-	-	4.29	0.46
3 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับวิทยาลัย	38.10	57.10	4.80	-	-	4.33	0.57
4 รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ	42.90	57.10	-	-	-	4.43	0.50
5 ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	42.90	57.10	-	-	-	4.43	0.50
6 ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์	28.60	57.10	14.30	-	-	4.14	0.65
7 รับฟังปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหาของหน่วยงาน	38.10	47.60	14.30	-	-	4.24	0.70
ความพึงพอใจในภาพรวม	35.40	59.16	5.46	-	-	4.27	0.56

จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อลักษณะการเป็นผู้นำ ของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัยโดยภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจกับลักษณะภาวะผู้นำของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย ทั้งในด้านการปฏิบัติตนตามหลักธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณของผู้บริหาร อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 59.16 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.27 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 5.2 ด้านการพัฒนางองค์กร

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การพัฒนางองค์กร							
1 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน	38.10	52.4	9.5	-	-	4.29	0.64
2 ส่งเสริมการพัฒนางบุคลากร	38.10	61.90	-	-	-	4.38	0.49
3 สนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ	38.10	61.90	-	-	-	4.38	0.49
4 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	42.90	42.90	14.30	-	-	4.29	0.71
5 บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	33.30	66.70	-	-	-	4.33	0.48
6 นำนโยบายของสำนักฯไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	23.80	66.70	9.50	-	-	4.14	0.57
7 บริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ	33.30	52.40	14.30	-	-	4.19	0.68
8 กำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายภายในกรอบเวลาที่กำหนด	28.60	57.10	14.30	-	-	4.14	0.65
9 นำผลการประเมินมาทบทวนนโยบายปรับปรุงและพัฒนางองค์กร	28.60	61.90	9.50	-	-	4.19	0.60
ความพึงพอใจในภาพรวม	33.87	58.20	7.93	-	-	4.26	0.59

การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย ด้านการพัฒนางองค์กร ทั้งในด้านการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารงานอย่างชัดเจน การส่งเสริมให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ โดยในภาพรวมพบว่าบุคลากร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 58.20 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.26 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 5.3 ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม							
1 มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่	23.80	66.70	9.50	-	-	4.14	0.57
2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน	19.00	66.70	14.30	-	-	4.05	0.59
3 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน	23.80	71.40	4.80	-	-	4.19	0.51
4 เปิดเผยข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กฎระเบียบ	23.80	76.20	-	-	-	4.24	0.43
5 มีวิสัยทัศน์โดยมองการสร้างโอกาสให้แก่องค์กร	33.30	61.90	4.80	-	-	4.29	0.56
6 ส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี	23.80	76.20	-	-	-	4.24	0.43
ความพึงพอใจในภาพรวม	24.58	69.85	5.57	-	-	4.19	0.52

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย ด้านการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจในการเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม ครอบคลุมทุกประเด็น เช่น การมีความรับผิดชอบในหน้าที่ การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน มีวิสัยทัศน์ รวมทั้งมีความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 69.85 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.19 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 5.4 ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
มนุษยสัมพันธ์							
1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับ	33.3	57.10	9.50	-	-	4.24	0.62
2 ยอมรับความคิดเห็นของบุคลากร	19.00	61.90	19.00	-	-	4.00	0.63
3 เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้	28.60	52.40	19.00	-	-	4.10	0.70
ความพึงพอใจในภาพรวม	26.96	57.13	15.84	-	-	4.11	0.65

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย ในด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ เป็นที่ยอมรับของบุคลากร และเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับปรึกษาหารือได้ ในภาพรวมพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 57.13 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.11 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 5.5 ด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
ความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ							
1 ใช้วิธีการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	23.80	71.40	4.80	-	-	4.19	0.51
2 มีความสามารถในการจูงใจ	19.00	71.40	9.50	-	-	4.10	0.53
3 สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่างๆ	33.30	52.40	14.30	-	-	4.19	0.68
ความพึงพอใจในภาพรวม	25.37	65.00	9.53	-	-	4.16	0.57

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย ในด้านความสามารถในการสื่อสารและการจูงใจ สามารถชี้ให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานต่าง ๆ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 65.00 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.16 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 5.6 ด้านศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
ศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา							
1 เป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต	23.80	66.70	9.50	-	-	4.14	0.57
2 เสริมแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางาน	23.80	52.40	23.80	-	-	4.00	0.70
3 การพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	23.80	52.40	23.80	-	-	4.00	0.70
4 รักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร	23.80	66.70	9.50	-	-	4.14	0.57
ความพึงพอใจในภาพรวม	23.80	59.55	16.65	-	-	4.07	0.64

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย ในด้านศิลปะในการครองใจผู้ได้บังคับบัญชา ในเรื่องการเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต การสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรร่วมกันพัฒนางาน และมีการพัฒนาเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงการรักษาผลประโยชน์ของบุคลากรในองค์กร ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 59.55 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.07 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 5.7 การจักระบบ กลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การจักระบบ/กลไก การบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ							
1 มอบหมายงาน ได้ตรงกับความสามารถของบุคลากร	23.80	61.90	14.30	-	-	4.10	0.62
2 จัดทำระบบ บริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ	23.80	66.70	9.50	-	-	4.14	0.57
3 ติดตามผลและประเมินผลการบริหารจัดการ	28.60	61.90	9.50	-	-	4.19	0.60
4 นำระบบการประกันคุณภาพมาใช้บริหารจัดการองค์กร	23.80	66.70	9.50	-	-	4.14	0.57
5 นำผลการประเมินมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	23.80	61.90	14.30	-	-	4.10	0.62
ความพึงพอใจในภาพรวม	24.76	63.82	11.42	-	-	4.13	0.60

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย ในด้านการจักระบบและกลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในเรื่องการมอบหมายงานตรงกับความสามารถของบุคลากร การจักระบบบริหารจัดการ ด้วยการนำระบบประกันคุณภาพมาใช้ รวมถึงการติดตาม ประเมินผลการบริหารงานต่าง ๆ ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60.00 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.13 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ตอนที่ 5.8 ด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร

รายการ	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย X	Std.
	5	4	3	2	1		
การมีส่วนร่วมในองค์กร							
1 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์	28.60	52.40	19.00	-	-	4.10	0.70
2 .เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติราชการ	19.00	71.40	9.50	-	-	4.10	0.53
3 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหาร	28.60	61.90	9.50	-	-	4.19	0.60
ความพึงพอใจในภาพรวม	25.40	61.90	12.70	-	-	4.13	0.61

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย ในด้านการเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานต่าง ๆ รวมถึงการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหารงานของผู้บริหาร ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 61.90 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.13 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5

ภาคผนวก

